

ПУБЛІЧНА ОФЕРТА

Договір Публічної Оферти вступив в силу: 17 грудня 2025 року

ФОП Дишлюк Олег Сергійович, РНОКПП 3708907556, іменованій в подальшому "Платформа" або "SlidUA", з одного боку та фізична особа або фізична особа-підприємець або юридична особа, що іменується в подальшому "Клієнт", з іншого боку, кожна спільно іменовані "Сторони", а кожна окремо - "Сторона", уклали цей Договір Публічної Оферти (надалі іменується як "Договір" або "Публічна Оферта"), адресований необмеженому колу осіб, який є офіційною публічною пропозицією Платформи, укласти з будь-яким Клієнтом Договір про наступне:

1. ПРЕАМБУЛА

- 1.1. Будь ласка, уважно ознайомтеся з цим документом, щоб мати уявлення про правила отримання Послуг та способи й методи бронювання квитків.
- 1.2. Посилання на слова "Ви" або "Ваш" (або близькі за змістом слова) означають нашого Клієнта залежно від контексту Публічної Оферти.
- 1.3. Посилання на слова "ми", "наш" або "нас" (або аналогічні слова) означають Платформу SlidUA.
- 1.4. Слова він/вона та їх похідні в тексті документа можуть застосовуватися як до обличчя чоловічої, так і до жіночої статі, залежно від контексту документа.

2. ДЕФІНІЦІЇ

- 2.1. **Агенція** - це будь-яка юридична особа або фізична особа-підприємець, що здійснює свою діяльність в сфері міжнародних перевезень та працює із Платформою на підставі нормативно-правового документа.
- 2.2. **Клієнт** - це будь-яка фізична особа що отримує Послуги від Платформи.
- 2.3. **Перевізник** - це будь-яка фізична особа-підприємець або юридична особа, що здійснює перевезення автомобільним транспортом на підставі відповідної ліцензії та/або дозволів, та перебуває у договірних відносинах з Платформою.
- 2.4. **Користувач** - це спільна назва Перевізника та Клієнта.
- 2.5. **Згода Клієнта (далі «Згода»)** — це добровільне, конкретне, проінформоване та недвозначне волевиявлення, в якому Клієнт за допомогою заяви чи явної позитивної дії погоджується з умовами цієї Публічної Оферти.
- 2.6. **Персональні дані** — це будь-яка інформація, яка знаходиться в закритому доступі, що дозволяє прямо або опосередковано ідентифікувати Користувача. Наприклад, ім'я, прізвище, номер телефону, IP-адреса.
- 2.7. **Статистичні дані** — це будь-яка інформація, яка знаходиться у відкритому доступі та прямо чи опосередковано належить до Користувача/Агенції. Наприклад, дані про назву або адресу компанії Агенції.
- 2.8. **Дані** - це загальна назва для Персональних та Статистичних даних.

2.9. **Платформа “SlidUA”** (надалі “Платформа” або “SlidUA”) - це сервіс, що створений для надання можливості Клієнту забронювати білет та здійснити поїздку, а також для співпраці з Перевізником/Агенцією.

2.10. **Веб-сайт Платформи “SlidUA”** (надалі “Сайт”) - означає вебсторінку або групу вебсторінок в мережі Інтернет, які розміщені за адресою: <https://slid-ua.com/>, за допомогою яких Платформа надає Послуги.

2.11. **Послуги** — це алгоритм дій, що виконуються Платформою для надання можливості Клієнту знайти перевізника за потрібними параметрами, забронювати місце чи здійснити передоплату/повну оплату/безпечну оплату квитка з метою здійснення поїздки, а також для здійснення співпраці з Перевізником та/або Агенцією.

2.12. **Оплата при посадці** — це спосіб розрахунку за послуги перевезення, за яким пасажир здійснює оплату безпосередньо в момент посадки в транспортний засіб. Цей метод передбачає передачу грошових коштів водієві або уповноваженій особі перевізника перед початком подорожі, без необхідності здійснення передоплати чи використання електронних платіжних систем.

2.13. **Передоплата за квиток** — це частковий платіж, який пасажир здійснює під час бронювання квитка. Передоплата служить підтвердженням наміру скористатися послугою перевезення, а остаточний розрахунок проводиться безпосередньо при посадці в транспортний засіб.

2.14. **Повна оплата квитка** — це 100% оплата вартості квитка, яку пасажир здійснює заздалегідь, під час бронювання. У SlidUA повна оплата здійснюється виключно через функцію "Захищена оплата", що гарантує безпеку транзакції та збереження коштів до моменту підтвердження поїздки перевізником і посадки пасажиря.

2.15. **Захищена оплата** — це спосіб бронювання квитка у Перевізника, при якому Пасажир здійснює Передоплату за квиток чи Повну оплату квитка через платформу, що гарантує збереження коштів до моменту підтвердження поїздки перевізником та посадки пасажиря в транспортний засіб. Такий метод спрямований на мінімізацію ризиків шахрайських дій і забезпечення безпеки транзакцій.

2.16. **Третя особа** - означає фізичну або юридичну особу, державну установу, установу або орган, відміну від Користувача, Агенції Контролера.

2.17. **Пасажир** — це фізична особа, яка використовує платформу SlidUA, забронювала квиток шляхом Передоплати за квиток чи Захищеної оплати.

2.18. **Посадковий електронний документ** — це цифровий документ, який підтверджує право пасажиря на посадку в транспортний засіб, зарезервованій через платформу SlidUA. Він містить інформацію про маршрут, дату, час, місце відправлення, перевізника та дані пасажиря.

2.19. **Додаток платформи, або Додаток, або Застосунок** — це програмний продукт, який є частиною екосистеми SlidUA, доступний для використання через

месенджери чи вебінтерфейс. Він надає користувачам доступ до функцій платформи, включаючи пошук, бронювання та придбання квитків.

2.20. Дійсні проїзні документи — це документи, які визнаються належними у всіх країнах, через які здійснюється перевезення Пасажира, та які дозволяють йому перетинати внутрішні і зовнішні кордони країн. Термін їх дії повинен бути актуальним на момент завершення поїздки. Перелік необхідних документів визначається вимогами законодавства відповідних країн. Документ не вважається дійсним, якщо його оформлення неналежне або термін дії завершився, що може призвести до накладення штрафів на Перевізника.

2.21. Акція — це тимчасова маркетингова пропозиція, що проводиться Платформою за рахунок власної комісійної винагороди (включно з майбутньою), з метою стимулювання попиту на квитки, яка не впливає на розмір виплат Перевізнику.

2.22. Перед- та післясвятковий період — це період за 5 (п'ять) календарних днів до та 5 (п'ять) календарних днів після офіційних державних свят України, а також дат масових перевезень пасажирів, включно, але не обмежуючись: Різдво, Новий рік, Великдень та іншими святковими або піковими датами, визначеними Платформою.

3. ЗГОДА КЛІЄНТА

3.1. Цей Договір укладається Клієнтом шляхом надання повної й безумовної згоди (акцепту) на укладення Договору в повному обсязі, без підпису письмового примірника Договору.

3.2. Договір має юридичну силу відповідно до ст. 633, 641, 642 Цивільного кодексу України і є рівнозначним Договору, підписаному між Клієнтом та Платформою.

3.3. У випадку якщо Клієнт не згодний з умовами Договору, то Платформа не надає Послуги такому Клієнту.

3.4. Будь-яка з наступних дій означають Згоду з умовами цього Договору:

3.4.1. отримання Послуг; та/або

3.4.2. здійснення бронювання квитка на поїздку; та/або

3.4.3. погодження бронювання квитка.

3.5. Будь-який Користувач Сайту, Платформи чи Додатка Платформи при першому їх відвідуванні має можливість переглянути всі умови цього Договору у чинній редакції на своєму комп'ютері, планшеті чи телефоні. Для цього необхідно перейти за відповідним посиланням, розміщеним у нижній частині Сайту або в меню Додатка Платформи. Продовжуючи користуватися Сайтом, Платформою та/або Додатком Платформи після ознайомлення з умовами Договору, Користувач підтверджує свою згоду з ними навіть при умові, що він з ним не ознайомлювався. Платформа залишає за собою право отримати Згоду Клієнта через форму, що впливає. Впливаюча форма може містити форму Згоди у вигляді «checkbox» (прапорця).

3.6. Укладаючи цей Договір, Клієнт автоматично підтверджує факт ознайомлення та погоджується з повним та безумовним прийняттям їх положень та умов.

3.7. Погоджуючись з умовами Договору, Клієнт надає свою пряму Згоду на:

3.7.1. умови отримання Послуг, що передбачені цим Договором та умовами викладеними на Сайті;

3.7.2. умовами оплати Послуг;

3.7.3. дотримання умов цього Договору.

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

4.1. Предметом цього Договору є надання Платформою Послуг Клієнту, відповідно до умов цієї Публічної Оферти.

4.2. На підставі цієї Публічної Оферти, Платформа зобов'язується надати Послуги, відповідно до обраного Клієнтом маршруту, дати і часу відправлення.

4.3. Перевезення Клієнта здійснюється Перевізником, який перебуває у договірних відносинах з Платформою, його автомобільним транспортом на підставі відповідної ліцензії та дозволів. У здійсненні безкоштовного бронювання квитків може бути відмовлено, за умови якщо вимогою Перевізника є внесення передоплати чи повної оплати, а Клієнт відмовляється від такої дії.

4.4. Сторони погодили наступний механізм придбання квитка Клієнтом:

4.4.1. Клієнт здійснює пошук Перевізника шляхом використання відповідного розділу Сайту чи Платформи;

4.4.2. Після узгодження з Перевізником деталей поїздки, останній підтверджує чи відмовляє в бронюванні квитка. Підтверджуючи бронювання квитка, Перевізник вказує тип оплати (Оплата при посадці, Передоплата за квиток чи Повна оплата квитка);

4.4.3. В разі підтвердження Перевізником бронювання квитка, Клієнт здійснює Передоплату за квиток чи Захищену оплату. В разі відмови Перевізника у бронюванні квитка Клієнт продовжує пошук іншого Перевізника чи робить заявку на пошук Перевізника;

4.4.4. Після здійснення Клієнтом Передоплати за квиток чи Безпечної оплати Платформою в автоматичному режимі генерується Посадковий електронний документ з унікальним qr-кодом, який невідкладно надсилається в месенджері Telegram та в Додатку платформи Клієнту як підтвердження оплати. Також після отримання Посадкового електронного документу Клієнт набуває статусу Пасажира;

4.4.5. Клієнт погоджується з підтвердженням, що являє собою Згодою з умовами цієї Публічної Оферти.

4.4.6. В день поїздки під час посадки в транспортний засіб Перевізника Пасажир надає Посадковий електронний документ, який сканується Перевізником;

5. ОПЛАТА ПОСЛУГ

5.1. Вартість надання Послуг формується відповідно до фактичної вартості надання послуг Перевізника, його тарифів та всіх необхідних зборів, що необхідні для здійснення бронювання квитків, а також включаючи винагороду Платформи.

5.2. Клієнт оплачує Послуги одним із наступних способів:

5.2.1. оплата на вказані у відповідному розділі Сайту реквізити із застосуванням сформованого коду операції; або

5.2.2. оплата за допомогою еквайрингу (банківської картки) за допомогою відповідного розділу Сайту чи Додатку платформи.

5.3. Платформа не надає послуги з перевезення, а лише надає Клієнтам Послуги з бронювання квитків на поїздку. Послуги з перевезення надаються виключно Перевізником та/або Агенцією.

5.4. Валютою оплати Послуг є гривня.

5.5. Винагорода Платформи (Вартість користування Платформою) за надання Послуг становить 10% від вартості квитка.

6. АКЦІЇ

6.1. Мета акцій.

6.1.1. Платформа на свій розсуд та без погодження з Користувачем має право проводити тимчасові акції та спеціальні пропозиції для пасажирів з метою стимулювання продажів квитків, збільшення кількості бронювань та покращення користувацького досвіду.

6.2. Джерело фінансування акцій.

6.2.1. Фінансування акцій здійснюється виключно за рахунок комісійної винагороди Платформи, у тому числі й майбутньої комісійної винагороди, що буде нарахована за реалізовані квитки.

6.2.2. Надаючи знижку пасажиру в межах акції, Платформа не змінює суму, що підлягає виплаті Перевізнику, - знижка надається за рахунок частки Платформи.

6.2.3. Знижка не впливає на суму, що підлягає виплаті перевізнику, та не може фінансуватись з інших джерел, окрім комісії Платформи.

6.3. Механізм реалізації акцій знижок від вартості квитка;

6.3.1. Платформа може в межах акцій:

6.3.1.1. надавати пасажирам знижки від вартості квитка;

6.3.1.2. застосовувати бонуси, кешбек чи інші форми стимулювання продажів;

6.3.1.3. визначати тривалість та умови дії акції самостійно.

6.3.2. Інформація про акцію відображається безпосередньо в інтерфейсі Платформи.

6.4. Відповідальність та звітність.

6.4.1. Платформа несе повну відповідальність за коректність відображення акцій, правильність розрахунку розміру знижки та дотримання заявлених пасажирам умов.

6.4.2. Перевізник у межах дії акції не несе жодних фінансових зобов'язань та отримує повну вартість квитка за погодженими тарифами незалежно від розміру наданої знижки пасажиру.

6.5. Обмеження.

6.5.1. Розмір знижки або бонусу в межах акції не може перевищувати розмір комісійної винагороди Платформи за відповідний продаж.

6.5.2. Умови акцій не можуть суперечити вимогам чинного законодавства України або правилам Платформи.

6.5.3. Акції не повинні вводити пасажирів в оману щодо фактичної вартості квитка або умов перевезення.

7. ЗАХИЩЕНА ОПЛАТА

7.3. Умови використання:

7.3.1. Захищена оплата доступна лише при здійсненні Передоплати за квиток чи Повної оплати квитка за допомогою Платформи, гарантує збереження коштів до моменту підтвердження поїздки Перевізником та посадки Пасажира в транспортний засіб. Такий метод спрямований на мінімізацію ризиків шахрайських дій і забезпечення безпеки транзакцій.

7.3.2. Кошти, сплачені Пасажиром через "Захищену оплату", зберігаються на транзитному рахунку до моменту виконання перевізником зобов'язань, визначених договором перевезення.

7.3.3. Після підтвердження посадки Пасажира, шляхом сканування Перевізником Посадкового електронного документа, кошти автоматично перераховуються на рахунок Перевізника за вирахуванням комісійної винагороди Агента.

8. ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

8.3. Оплата за надані належним чином Послуги, а саме кошти сплачені за послуги бронювання квитків для здійснення поїздки, не підлягають поверненню в жодному випадку.

8.4. Поверненню підлягають кошти, сплачені Пасажиром безпосередньо за послуги перевезення, відповідно до тарифів та умов Перевізника/Агенції, у разі скасування поїздки з вини Перевізника.

8.5. Сума коштів, що складається з фактичної вартості перевезення, повертається Пасажиру у разі скасування передплаченого бронювання, шляхом надсилання запиту у письмовій формі Платформі за 10 (десять) календарних днів до дати отримання послуг з перевезення (дата та час відправлення).

8.6. Кошти, сплачені за користування Послугою, у разі змін чи відмови від поїздки зі сторони Пасажира не повертаються.

8.7. Для повернення коштів, Пасажир повинен надіслати запит Платформі на електронну пошту: slid_ua@ukr.net. Такий запит має містити наступну інформацію:

8.7.1. посадковий електронний документ;

- 8.7.2. повне ім'я клієнта;
- 8.7.3. дату та час здійснення поїздки;
- 8.7.4. маршрут поїздки;
- 8.7.5. кількість пасажирів;
- 8.7.6. назву та ідентифікаційні дані перевізника/агенції;
- 8.7.7. опис причин повернення;
- 8.7.8. суму повернення;
- 8.7.9. реквізити для повернення коштів.
- 8.8. Повернення коштів Пасажиру/ам не здійснюється у випадках, передбачених підпунктом 10.6.1. та його підпунктами (окрім пп. 10.6.1.8.), якщо інше не встановлено Перевізником.

9. СТРАХУВАННЯ ПАСАЖИРА

- 9.3. Відповідальність за страхування.
 - 9.3.1. Перевізник за необхідності самостійно забезпечує наявність чинного договору страхування цивільної відповідальності перед третіми особами та/або страхування пасажирів відповідно до чинного законодавства України.
- 9.4. Обов'язок перевізника.
 - 9.4.1. Перевізник зобов'язаний на вимогу надати Пасажиру інформацію про умови страхування під час перевезення, у тому числі про наявність або відсутність страхового покриття, порядок отримання компенсації у разі настання страхового випадку.
- 9.5. Обмеження відповідальності Платформи.
 - 9.5.1. Платформа SlidUA не є стороною страхових зобов'язань та не здійснює страхування Пасажирів. Усі питання, пов'язані зі страхуванням під час перевезення, вирішуються безпосередньо між Пасажиром та Перевізником.
- 9.6. Страхові випадки.
 - 9.6.1. У разі настання страхового випадку, пов'язаного з поїздкою, Пасажир повинен звернутися безпосередньо до Перевізника або відповідної страхової компанії для врегулювання питання компенсації.
- 9.7. Відмова від претензій до Платформи.
 - 9.7.1. Пасажир визнає та погоджується, що Платформа SlidUA не несе відповідальності за відсутність страхового покриття Перевізника, а також за будь-які відмови у виплаті страхових компенсацій з боку страхової компанії або Перевізника.

10. ІНТЕЛЕКТУАЛЬНІ ПРАВА ТА РЕКЛАМА

- 10.3. Усі виключні права інтелектуальної власності на програмний код та дизайн Сайту та Додатку, а також інші складові Сайту та Додатку, включаючи окремі елементи, належать виключно SlidUA.
- 10.4. Платформі належать всі майнові права на Сайт та Додаток, включаючи окремі його елементи.

10.5. Платформа надає Клієнтові невиключне право використання Послуг та контенту Сайту.

10.6. Клієнт надає Платформі невиключне право використовувати, копіювати, обробляти та передавати Персональні та Статистичні дані протягом терміну використання Послуг.

10.7. Перевізник, реєструючись на Платформі, безумовно погоджується та надає Платформі невиключне право безстроково використовувати у рекламних, маркетингових та інформаційних цілях фото-, відео- та інші зображувальні матеріали, що прямо чи опосередковано пов'язані з його діяльністю (у тому числі зображення транспортних засобів, логотипи, торговельні марки, найменування тощо), які були розміщені ним на Платформі, передані Платформі у будь-який спосіб або знаходяться у вільному доступі в мережі Інтернет. Перевізник має право відкликати таку згоду шляхом надсилання письмового повідомлення на електронну адресу Платформи, зазначену у цьому Договорі, при цьому відкликання згоди не зобов'язує Платформу видаляти вже створені рекламні матеріали, у яких використано відповідні зображення або інформацію.

11. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ

11.3. Обов'язки Пасажира:

11.3.1. вказати необхідну і достовірну інформацію під час оформлення замовлення;

11.3.2. здійснити оплату Послуг відповідно до умов даної Публічної оферти;

11.3.3. прибути в погоджене з Перевізником місце та в зазначений час для посадки в транспортний засіб;

11.3.4. дотримуватися Правил перевезення пасажирів;

11.3.5. дотримуватися часу на зупинку, оголошеного водієм чи системами звукового оповіщення. В разі ігнорування цього часу водій має право продовжити слідування за маршрутом, а Пасажир здійснює слідування до пункту призначення самостійно без компенсації витрат;

11.3.6. дбайливо ставитися до обладнання транспортного засобу і не допускати його псування. В разі здійснення пошкодження обладнання транспортного засобу або самого транспортного засобу Пасажиром, останній несе матеріальну відповідальність перед Перевізником за завдану шкоду і зобов'язаний компенсувати Перевізнику пов'язану з цим матеріальну шкоду;

11.3.7. виконувати умови цієї оферти;

11.3.8. перевірити інформацію у Посадковому електронному документі на предмет правильності вказаних у ньому даних;

11.3.9. виконувати правила безпеки під час руху транспорту, в т.ч. використовувати пасок безпеки;

11.3.10. для міжнародних перевезень мати при собі та пред'явити водію на його вимогу Дійсні проїзні документи. Перелік документів Пасажир зобов'язаний

самостійно уточнити через державну прикордонну службу України під час підготовки до поїздки.

11.4. Права Пасажира

- 11.4.1. отримати Послуги, відповідно до умов Договору;
- 11.4.2. отримати консультації з питань, що виникають з приводу використання Послуг: оформлення замовлення, умов переоформлення та скасування;
- 11.4.3. вчасно отримувати інформацію щодо змін у графіку руху, скасування рейсу та інших обставин, що впливають на Клієнта безпосередньо за умови, що Платформі відомо про такі зміни;
- 11.4.4. вимагати дотримання конфіденційності стосовно інформації, що надається при Передоплаті за квиток, Захищеній оплаті чи бронюванні.
- 11.4.5. одержати місце у транспортному засобі Перевізника;
- 11.4.6. перевозити із собою безоплатно багаж в межах норм, встановлених Договором та правилами перевезення Перевізника.

11.5. Обов'язки Платформи:

- 11.5.1. надати Клієнтові Послуги, відповідно до умов Договору;
- 11.5.2. здійснити бронювання перевезення на вимогу Клієнта;
- 11.5.3. надавати актуальну інформацію Клієнту стосовно Послуг;
- 11.5.4. повідомити Клієнта про зміни в умовах надання Послуги, в тому числі шляхом надсилання повідомлення у будь-якому месенджері, де зареєстрований Клієнт;
- 11.5.5. дотримуватись умов цієї Публічної Оферти;
- 11.5.6. забезпечити безпечне збереження коштів Пасажира до виконання Перевізником умов перевезення;
- 11.5.7. інформувати Пасажира та Перевізника про статус оплати та бронювання через платформу.

11.6. Права Платформи:

- 11.6.1. отримати оплату за надання Послуг;
- 11.6.2. змінювати умови цієї Публічної Оферти в односторонньому порядку;
- 11.6.3. змінювати умови надання Послуг, у тому числі переоформлювати замовлення Клієнтів за їх запитом або у зв'язку з наявними об'єктивними обставинами для таких змін, обов'язково попередивши Клієнта;
- 11.6.4. відмовити у здійсненні бронювання відповідно до умов цієї Публічної Оферти;
- 11.6.5. відмовити у наданні роз'яснень стосовно питань, які не знаходяться у компетенції Платформи або є комерційною, державною, банківською чи іншим видом таємниці та/або належить до конфіденційної інформації.
- 11.6.6. запитати будь-яку додаткову інформацію про Клієнта.

11.7. Обов'язки Перевізника:

- 11.7.1. забезпечити своєчасне прибуття транспортного засобу для посадки Пасажира у попередньо узгоджене місце та час.
- 11.7.2. надати Пасажиру якісні послуги перевезення відповідно до умов, визначених у Посадковому електронному документі та чинному законодавстві України.
- 11.7.3. підтримувати належний технічний стан транспортного засобу, що забезпечує безпеку та комфорт Пасажирів під час перевезення.
- 11.7.4. дотримуватися затвердженого маршруту та графіку руху, заздалегідь узгодженого з Платформою та Пасажиром.
- 11.7.5. інформувати Пасажирів про будь-які зміни у маршруті, графіку руху чи інших обставинах, що можуть вплинути на поїздку.
- 11.7.6. забезпечити перевезення багажу Пасажирів відповідно до норм та правил, визначених Договором і чинним законодавством.
- 11.7.7. виконувати Правила перевезення пасажирів та багажу, а також Правила транспортування тварин, встановлені законодавством та умовами Платформи.
- 11.7.8. під час реєстрації на платформі SlidUA Перевізник гарантує правдивість та відповідність всіх наданих про себе даних дійсності. У разі виявлення невідповідності чи неправдивої інформації, Платформа залишає за собою право розірвати Агентський договір в односторонньому порядку без попередження.
- 11.7.9. Перевізнику забороняється в односторонньому порядку скасовувати підтверджений рейс менш ніж за 5 (п'ять) календарних днів до дати відправлення у Перед- та післясвятковий період, якщо на такий рейс наявне хоча б одне підтвержене бронювання Пасажира через Платформу. Відсутність достатньої кількості пасажирів, зміна комерційної доцільності рейсу, фінансові міркування або інші економічні причини не вважаються поважною підставою для скасування рейсу у Перед- та післясвятковий період.

11.8. Права Перевізника:

- 11.8.1. Перевізник має право відмовити у перевезенні Пасажира (заборонити посадку чи висадити в дорозі) у випадках:
 - 11.8.1.1. надання Перевізнику неправдивих або неповних документів, які необхідні для здійснення поїздки (наприклад, відсутність документа, що посвідчує особу для міжнародних перевезень);
 - 11.8.1.2. перебування у стані алкогольного чи наркотичного сп'яніння, що може спричинити дискомфорт або небезпеку для інших учасників поїздки;
 - 11.8.1.3. перебування у явно вираженому хворобливому стані, що може загрожувати його життю та здоров'ю або безпеці інших пасажирів;

- 11.8.1.4. порушення санітарно-гігієнічних норм, що створює дискомфорт для інших пасажирів (різкі неприємні запахи, брудний зовнішній вигляд тощо);
- 11.8.1.5. агресивного поведіння, порушення громадського порядку, спричинення фізичного або психологічного тиску на водія чи інших пасажирів;
- 11.8.1.6. відмови від виконання обов'язкових вимог перевізника, таких як пристібання ременів безпеки, дотримання правил поведінки в транспортному засобі тощо;
- 11.8.1.7. перевезення надмірної кількості багажу (більше за встановлену перевізником норму), заборонених або небезпечних предметів, що можуть загрожувати безпеці поїздки (зброя, легкозаймисті речовини, наркотичні речовини тощо);
- 11.8.1.8. відмови оплачувати поїздки (якщо вона не була оплачена заздалегідь) або намагається проїхати без квитка;
- 11.8.1.9. форс-мажорних обставин, що не залежать від Перевізника (поліцейські перевірки, закриття кордону, надзвичайні ситуації тощо).
- 11.8.2. Встановлювати вимоги до кількості багажу, що перевозиться, та вимагати компенсації у разі пошкодження транспортного засобу чи обладнання Пасажиром;
- 11.8.3. Змінювати маршрут або графік руху у разі виникнення обставин непереборної сили, повідомивши про це Пасажира;
- 11.8.4. Вимагати від Пасажира дотримання умов договору, правил поведінки та безпеки під час поїздки.

12. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

12.3. SlidUA не представляє інтересів Клієнта, Пасажира, Перевізника, Агенції і не є стороною їх взаємовідносин. Саме тому Платформа не несе жодної відповідальності за взаємовідносини, що здійснюються між Клієнтом/Пасажиром та Перевізником/Агенцією.

12.4. SlidUA та пов'язані з ним особи (включаючи співробітників, директорів, агентів, підрядників тощо) не несуть відповідальності за збитки, завдані Клієнту або третім особам, за винятком випадків, коли такі збитки прямо спричинені недоліками в роботі Платформи, доведеними у встановленому законом порядку. У будь-якому разі відповідальність Платформи обмежується сумою коштів, сплачених Клієнтом за відповідні Послуги, якщо інше не передбачено чинним законодавством України.

12.5. У разі скасування рейсу Перевізником з порушенням умов цього Договору, вся відповідальність перед Пасажиром, включно з поверненням коштів, компенсацією витрат на альтернативний проїзд та іншими можливими збитками, покладається виключно на Перевізника. Платформа SlidUA у таких випадках не несе відповідальності за дії Перевізника та виступає виключно як інформаційний посередник між Пасажиром і Перевізником.

12.6. Клієнт/Пасажир в односторонньому порядку несе відповідальність за:

- 12.6.1. надання недостовірних даних, при оформленні Послуги та перевезення Пасажира Перевізником/Агенцією;
- 12.6.2. за оформлення необхідних документів (закордонний паспорт, віза, поліс страхування та інші) для перетину кордонів інших країн;
- 12.6.3. за вантаж, що перевозиться Пасажиром;
- 12.6.4. за своєчасне прибуття в погоджене з Перевізником місце та в зазначений час для посадки в транспортний засіб.
- 12.7. Платформа не несе відповідальності:**
- 12.7.1. за не здійснення бронювання, або помилки у здійсненому бронюванні, що трапилося внаслідок обставин непереборної сили: стихійні лиха, збої в Інтернеті, збої обладнання, відключення електроенергії, страйки, трудові спори, заворушення, повстання, громадянські заворушення, дефіцит, пожежі, повені, шторми, вибухи, стихійні лиха, війни, бойові дії, епідемії, пандемії, дії уряду, судові розпорядження тощо;
- 12.7.2. за дії Клієнтів, включаючи їх помилки, внаслідок яких вони не змогли отримати Послуги;
- 12.7.3. за витрати, що виникли у Клієнта внаслідок несвоєчасного прибуття на зупинку, погоджену з Перевізником;
- 12.7.4. за будь-які збитки, які виникли у Клієнта в результаті злочинної діяльності будь-якої приватної особи (у тому числі інших пасажирів, учасників руху або екіпажу, інших агентств з продажу тощо);
- 12.7.5. за відмову Перевізником/Агенцією у здійсненні перевезення, за умови що відмова не пов'язана з діяльністю Платформи;
- 12.7.6. за будь-які дії перевізника чи третіх осіб що призвели до фінансових, моральних, матеріальних втрат на стороні Клієнта;
- 12.7.7. за якість надання послуг із перевезення Перевізником/Агенцією, включаючи неналежне надання послуг із перевезення; виникнення будь-яких збитків в Клієнта тощо.
- 12.8. Платформа та її афілійовані особи не несуть відповідальності за будь-які збитки, претензії, зобов'язання чи витрати, що виникають у результаті взаємовідносин між Клієнтом/Пасажиром та Перевізником/Агенцією, включаючи, але не обмежуючись: будь-яким порушенням, частковим виконанням або невиконанням будь-якою зі сторін цих взаємовідносин.
- 12.9. Клієнт несе виключну відповідальність за сплату податків, що виникають в нього внаслідок здійснення діяльності.
- 12.10. Платформа залишає за собою право, але не обов'язок:
- 12.10.1. відстежувати порушення Договору;
- 12.10.2. вживати відповідних юридичних дій проти будь-кого, хто на свій розсуд порушує закон або Договір, включаючи, крім іншого, повідомлення про такого Клієнта до правоохоронних органів;

12.10.3. на свій власний розсуд і без обмежень, без повідомлення та/або відповідальності видалити на Сайті чи в Додатку платформи або іншим чином відключити всі файли та контент, які мають надмірний розмір або іншим чином навантажують системи;

12.10.4. адмініструвати Сайт таким чином, щоб захищати права та власність SlidUA, сприяти належному функціонуванню Сайту.

12.11. Платформа має право застосовувати обмежувальні заходи до Перевізника у разі порушення ним умов скасування рейсів, включно з тимчасовим обмеженням доступу до Платформи або розірванням договірних відносин в односторонньому порядку.

12.12. Тією мірою, якою це дозволено законом, Платформа надає матеріали та Послуги на умовах «як є». Це означає, що Платформа не дає жодних гарантій, включаючи, крім того, гарантії придатності Послуг для певної мети.

12.13. ПЛАТФОРМА НЕ НЕСЕ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА НАСЛІДКИ, ВИКЛИКАНІ ДІЯМИ ХАКЕРІВ, ЗЛОЧИННОЮ МОДИФІКАЦІЄЮ ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ.

13. ЗАКОНОДАВСТВО І ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

13.3. Усі відносини між Платформою та Клієнтом, що виникають у зв'язку з виконанням умов цього Договору щодо використання Послуг, регулюються законодавством України.

13.4. Всі суперечки та спори, що виникають за цією Публічною офертою вирішуються шляхом переговорів.

13.5. У випадку неможливості вирішення суперечки та спору шляхом переговорів спір вирішується в судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

14. ТЕРМІН ДІЇ

14.3. Публічна Оферта діє протягом періоду використання Послуг Клієнтом. У разі припинення використання Послуг та припинення відносин між сторонами умови Договору перестають діяти.

15. ВПРОВАДЖЕННЯ ЗМІН

15.3. Платформа має право вносити зміни до Публічної Оферти, у разі зміни умов надання Послуг.

15.4. Клієнт зобов'язаний ознайомитися з новими умовами Публічної Оферти та Платформа не несе відповідальності, якщо Клієнт не ознайомився з новими умовами Публічної Оферти.

15.5. Електронні копії Публічної Оферти, що зберігаються іншим чином, вважаються вірними, повними, дійсними та мають юридичну силу над попередніми версіями цієї Публічної Оферти, що діяли на момент останнього відвідування

Клієнтом Сайту чи користування Додатком Платформи. Якщо Клієнт використовує Послуги після дати оновлення Публічної Оферти, ми маємо право припустити, що Клієнт ознайомився з новою версією Публічної Оферти та погоджується з умовами Послуг.

16. РЕКВІЗИТИ

ФОП Дишлюк Олег Сергійович

Юридична адреса: Україна, 09106, Київська обл., Білоцерківський р-н, село Шкарівка, вулиця Гайова , будинок 4

РНОКПП: 3708907556

ЄДР: 265882142341 від 29.11.2024, запис 2

E-mail: slid_ua@ukr.net

Тел.: +38(077)-100-10-90

IBAN:UA383052990000026008040142213

МФО: 305299