

ПУБЛІЧНА ОФЕРТА

Договір Публічної Оферти вступив в силу: 06 липня 2026 року

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Цей документ є публічною офертою (надалі - «Договір») та визначає умови надання послуг платформою SlidUA (надалі - «Платформа»).
- 1.2. Платформа належить та адмініструється ФОП Дишлюк Олег Сергійович, РНОКПП 3708907556 (надалі - «Виконавець»).
- 1.3. Договір є офіційною пропозицією Виконавця, адресованою необмеженому колу осіб, укласти договір на умовах, викладених у цьому документі.
- 1.4. Цей Договір регулює використання всіх сервісів Платформи SlidUA, включаючи, але не обмежуючись:
 - 1.4.1. веб-сайтами;
 - 1.4.2. мобільними додатками;
 - 1.4.3. чат-ботами;
 - 1.4.4. іншими цифровими інтерфейсами, через які надається доступ до функціоналу Платформи.
- 1.5. Акцептом цієї оферти вважається будь-яка з наступних дій Користувача:
 - 1.5.1. реєстрація на Платформі;
 - 1.5.2. створення бронювання;
 - 1.5.3. використання будь-якого функціоналу Платформи;
 - 1.5.4. фактичне користування послугами Платформи.
- 1.6. З моменту акцепту цього Договору Користувач вважається таким, що повністю та безумовно прийняв його умови.
- 1.7. У разі незгоди з умовами цього Договору Користувач зобов'язаний негайно припинити використання Платформи.
- 1.8. Виконавець має право в будь-який час змінювати умови цього Договору без попереднього погодження з Користувачем.
- 1.9. Нова редакція Договору набирає чинності з моменту її оприлюднення на Платформі, якщо інше прямо не зазначено в новій редакції.
- 1.10. Продовження використання Платформи після внесення змін до Договору означає повне та безумовне прийняття таких змін Користувачем.
- 1.11. До відносин, що виникають у межах цього Договору, застосовується чинне законодавство України.

2. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

- 2.1. Платформа SlidUA (Платформа) - програмно-апаратний комплекс, що включає веб-сайт, мобільні додатки, чат-боти та інші цифрові інтерфейси, за допомогою яких Користувачі отримують доступ до функціоналу бронювання поїздок.

- 2.2.** Виконавець - ФОП Дишлюк Олег Сергійович, який є власником та адміністратором Платформи.
- 2.3.** Користувач - будь-яка фізична особа, фізична особа-підприємець або юридична особа, яка використовує Платформу.
- 2.4.** Пасажир - фізична особа, яка здійснила бронювання поїздки через Платформу.
- 2.5.** Перевізник - фізична особа, фізична особа-підприємець або юридична особа, яка розміщує інформацію про поїздки на Платформі та здійснює перевезення пасажирів.
- 2.6.** Послуги Платформи - інформаційні та організаційні послуги, що надаються Платформою, включаючи пошук поїздок, створення бронювання, передачу інформації між Пасажиром і Перевізником та забезпечення комунікації між ними.
- 2.7.** Поїздка - процес перевезення Пасажира Перевізником за визначеним маршрутом, датою та часом, що здійснюється поза межами відповідальності Платформи.
- 2.8.** Бронювання - дія Пасажира на Платформі, спрямована на резервування місця у Перевізника на конкретну поїздку, яка потребує підтвердження Перевізником.
- 2.9.** Підтвердження бронювання - дія Перевізника, якою він погоджується надати послугу перевезення Пасажиру на умовах, зазначених у бронюванні.
- 2.10.** Посадковий електронний документ - цифровий документ, який формується Платформою після підтвердження бронювання Перевізником та підтверджує право Пасажира на поїздку. Такий документ містить основні параметри поїздки (маршрут, дату, час, дані Перевізника та Пасажира) і використовується для ідентифікації Пасажира при посадці.
- 2.11.** Контент Платформи - будь-яка інформація, текстові, графічні, програмні та інші матеріали, розміщені на Платформі.
- 2.12.** Сервіси комунікації - засоби передачі повідомлень між Платформою, Пасажиром та Перевізником, включаючи push-сповіщення, месенджери, електронну пошту та інші канали зв'язку.

3. СТАТУС ПЛАТФОРМИ

- 3.1.** Платформа SlidUA є інформаційно-технологічним сервісом, який забезпечує взаємодію між Пасажиром та Перевізниками з метою бронювання поїздок.
- 3.2.** Платформа не є перевізником та не здійснює перевезення пасажирів, а також не є стороною договору перевезення, який укладається безпосередньо між Пасажиром та Перевізником.
- 3.3.** Платформа діє як посередник (агент), надаючи інструменти для пошуку, бронювання поїздок та комунікації між сторонами.

- 3.4. Платформа може здійснювати перевірку та верифікацію Перевізників перед наданням доступу до функціоналу, а також у процесі використання Платформи, однак не гарантує повну відповідність діяльності Перевізника вимогам законодавства або фактичну якість перевезення.
- 3.5. Платформа забезпечує:
 - 3.5.1. передачу даних між Пасажиром і Перевізником;
 - 3.5.2. фіксацію умов бронювання (маршрут, дата, час, вартість);
 - 3.5.3. формування посадкового електронного документа;
 - 3.5.4. інформування сторін про статус бронювання.
- 3.6. Платформа може сприяти комунікації між Пасажиром та Перевізником у разі виникнення спірних ситуацій.
- 3.7. Платформа не бере участі у фінансових розрахунках між Пасажиром та Перевізником.
- 3.8. Перевізник самостійно несе відповідальність за:
 - 3.8.1. здійснення поїздки;
 - 3.8.2. дотримання погоджених умов;
 - 3.8.3. законність своєї діяльності;
 - 3.8.4. безпеку та якість перевезення.
- 3.9. Платформа не гарантує безумовне виконання поїздки Перевізником, однак забезпечує фіксацію умов бронювання та має право застосовувати заходи впливу до Перевізників у разі порушень, включаючи обмеження доступу або припинення співпраці.
- 3.10. Платформа здійснює контроль якості роботи Перевізників та сприяє вирішенню спірних ситуацій між Пасажирами та Перевізниками.
- 3.11. Платформа має право втручатися у випадках порушення умов поїздки, зокрема:
 - 3.11.1. вимагати від Перевізника пояснення щодо ситуації;
 - 3.11.2. перевіряти обставини виконання або невиконання поїздки;
 - 3.11.3. застосовувати заходи впливу до Перевізника відповідно до цього Договору.
- 3.12. Платформа не гарантує обов'язкового вирішення кожної ситуації на користь Пасажира, однак забезпечує механізм розгляду звернень та реагування на порушення.
- 3.13. Платформа має право використовувати дані бронювань, історію взаємодій, повідомлення між сторонами та іншу інформацію, доступну в межах Платформи, для оцінки обставин поїздки.

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 4.1. Предметом цього Договору є надання Платформою Користувачу послуг, спрямованих на забезпечення взаємодії між Пасажирами та Перевізниками, включаючи:
 - 4.1.1. пошук поїздок та Перевізників;

- 4.1.2. створення та обробку бронювань;
- 4.1.3. розміщення інформації про поїздки Перевізниками;
- 4.1.4. передачу інформації між Пасажирами та Перевізниками;
- 4.1.5. організацію комунікації між сторонами.
- 4.2. Платформа надає Користувачу можливість:
 - 4.2.1. здійснювати пошук поїздок за визначеними параметрами;
 - 4.2.2. створювати запити на бронювання;
 - 4.2.3. отримувати підтвердження бронювання від Перевізника;
 - 4.2.4. отримувати посадковий електронний документ;
 - 4.2.5. отримувати інформацію щодо поїздки та її змін.
- 4.3. Перевезення Пасажира здійснюється безпосередньо Перевізником, який самостійно визначає умови здійснення поїздки та несе повну відповідальність за її виконання.
- 4.4. Сторони погодили наступний механізм бронювання поїздки:
 - 4.4.1. Пасажир здійснює пошук Перевізника через функціонал Платформи;
 - 4.4.2. Пасажир створює запит на бронювання поїздки;
 - 4.4.3. Перевізник підтверджує або відхиляє запит на бронювання;
 - 4.4.4. у разі підтвердження бронювання Платформа формує посадковий електронний документ;
 - 4.4.5. з моменту підтвердження бронювання Користувач набуває статусу Пасажира.
- 4.5. Користувач набуває статусу Перевізника з моменту розміщення інформації про поїздку на Платформі.
- 4.6. Платформа забезпечує фіксацію основних умов поїздки, включаючи маршрут, дату, час та вартість, визначену Перевізником на момент підтвердження бронювання.
- 4.7. Усі домовленості щодо умов перевезення, що виходять за межі зафіксованих параметрів бронювання, здійснюються безпосередньо між Пасажиром та Перевізником.
- 4.8. Платформа не втручається у процес перевезення та не впливає на його виконання, однак забезпечує технічну можливість фіксації умов бронювання та передачі інформації між сторонами.

5. ПОРЯДОК БРОНЮВАННЯ

- 5.1. Бронювання поїздки здійснюється Пасажиром за допомогою функціоналу Платформи шляхом вибору маршруту, дати поїздки та створення відповідного запиту.
- 5.2. Після створення запиту на бронювання Платформа передає відповідну інформацію Перевізнику для прийняття рішення щодо підтвердження або відхилення бронювання.

- 5.3. Перевізник самостійно приймає рішення про підтвердження або відхилення бронювання, виходячи з наявності вільних місць та власних умов здійснення перевезення.
- 5.4. У разі підтвердження бронювання Перевізником:
 - 5.4.1. бронювання вважається погодженим сторонами;
 - 5.4.2. Платформа формує посадковий електронний документ;
 - 5.4.3. Користувач набуває статусу Пасажира.
- 5.5. З моменту підтвердження бронювання Перевізник зобов'язаний виконати поїздки на умовах, що були зафіксовані під час підтвердження, за винятком випадків дії обставин непереборної сили.
- 5.6. Параметри поїздки, зафіксовані під час бронювання (маршрут, дата, час, вартість), вважаються погодженими між Пасажиром та Перевізником і не можуть змінюватися в односторонньому порядку.
- 5.7. У разі відхилення бронювання Перевізником Пасажир має право здійснити бронювання у іншого Перевізника або створити новий запит.
- 5.8. Платформа не гарантує підтвердження кожного створеного бронювання, оскільки рішення про підтвердження приймається виключно Перевізником.
- 5.9. Платформа забезпечує передачу інформації про статус бронювання Пасажиру та Перевізнку через доступні канали комунікації.
- 5.10. Платформа фіксує факт створення та підтвердження бронювання, однак не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання поїздки Перевізником.
- 5.11. У разі виникнення технічних збоїв або помилок у роботі Платформи, що вплинули на процес бронювання, Платформа має право анулювати або скоригувати відповідне бронювання з обов'язковим інформуванням Користувача.
- 5.12. Пасажир зобов'язаний перевірити дані, зазначені у посадковому електронному документі, та у разі виявлення помилок невідкладно повідомити про це Платформу або Перевізника.
- 5.13. Перевізник вважається таким, що був готовий виконати поїздки, якщо він прибув до погодженого місця посадки у визначений час або належним чином повідомив Пасажира про деталі посадки. У разі неприбуття Пасажира до місця посадки при готовності Перевізника виконати поїздки, така ситуація не вважається невиконанням поїздки з боку Перевізника.

6. ФІКСАЦІЯ ВАРТОСТІ ПОЇЗДКИ

- 6.1. Вартість поїздки визначається Перевізником та відображається на Платформі на момент створення та підтвердження бронювання.
- 6.2. З моменту підтвердження бронювання Перевізником вартість поїздки вважається погодженою між Пасажиром та Перевізником і є фіксованою.

- 6.3. Перевізник не має права змінювати вартість поїздки після підтвердження бронювання, незалежно від:
 - 6.3.1. зміни курсу валют;
 - 6.3.2. зміни вартості пального;
 - 6.3.3. зміни дати поїздки;
 - 6.3.4. будь-яких інших економічних або організаційних факторів.
- 6.4. Оплата поїздки здійснюється Пасажиром безпосередньо Перевізнику у розмірі, що був зафіксований під час підтвердження бронювання.
- 6.5. У разі вимоги Перевізником оплати у розмірі, що перевищує зафіксовану вартість поїздки, такі дії вважаються порушенням умов цього Договору.
- 6.6. У випадку порушення Перевізником вимог цього розділу Платформа має право:
 - 6.6.1. обмежити доступ Перевізника до функціоналу Платформи;
 - 6.6.2. тимчасово призупинити або повністю припинити співпрацю з Перевізником;
 - 6.6.3. застосувати інші заходи впливу відповідно до внутрішніх правил Платформи.
- 6.7. Пасажир має право відмовитися від поїздки у разі, якщо Перевізник вимагає оплату, що перевищує зафіксовану вартість.
- 6.8. Платформа забезпечує фіксацію вартості поїздки в електронному вигляді, однак не є стороною розрахунків між Пасажиром та Перевізником.

7. УМОВИ РОЗРАХУНКІВ МІЖ ПАСАЖИРОМ І ПЕРЕВІЗНИКОМ

- 7.1. Оплата поїздки здійснюється Пасажиром під час посадки, якщо інше прямо не погоджено між Пасажиром та Перевізником до початку поїздки.
- 7.2. Платформа не приймає, не обробляє та не здійснює платежі за послуги перевезення.
- 7.3. Платформа не є платіжним посередником та не бере участі у фінансових розрахунках між Пасажиром і Перевізником.
- 7.4. Усі фінансові зобов'язання, включаючи оплату поїздки, повернення коштів та інші розрахунки, виникають безпосередньо між Пасажиром та Перевізником.
- 7.5. Платформа не несе відповідальності за:
 - 7.5.1. факт здійснення або нездійснення оплати;
 - 7.5.2. розмір фактичної оплати;
 - 7.5.3. будь-які фінансові спори між Пасажиром та Перевізником.

8. ВИНАГОРОДА ПЛАТФОРМИ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ З ПЕРЕВІЗНИКОМ

- 8.1. За надання доступу до Платформи, забезпечення можливості розміщення поїздок, отримання бронювань, передачу інформації між Пасажирами та

Перевізником, а також використання функціоналу Платформи, Перевізник зобов'язаний сплачувати Платформі винагороду.

- 8.2. Винагорода Платформи становить 10% від вартості кожного заброньованого посадкового місця, за яким фактично виконана поїздка, якщо інший розмір винагороди не погоджено окремо між Платформою та Перевізником.
- 8.3. Розмір винагороди Платформи розраховується від вартості одного посадкового місця, яка була встановлена Перевізником у поїзді та зафіксована Платформою на момент підтвердження бронювання.
- 8.4. Для цілей нарахування винагороди Платформи поїздка вважається виконаною щодо конкретного Пасажира у разі фактичного здійснення перевезення такого Пасажира Перевізником.
- 8.5. Якщо Пасажир фактично не здійснив поїздки, винагорода Платформи за таке посадкове місце не нараховується, за умови належного повідомлення Платформи про відповідну обставину у порядку та строки, передбачені цим Договором.
- 8.6. У разі якщо поїздка не відбулася з причин, що не залежать від Перевізника, винагорода Платформи за відповідне бронювання не нараховується.
- 8.7. Визначення факту виконання або невиконання поїздки, а також причин її невиконання здійснюється Платформою на підставі наявних у Платформи даних, включаючи дані бронювання, статуси поїздки, повідомлення Перевізника, повідомлення Пасажира, історію комунікації та інші доступні Платформі відомості.
- 8.8. За відсутності повідомлень про скасування, невиконання поїздки або фактичне неперебезення Пасажира протягом 72 годин з моменту запланованого часу завершення поїздки, Платформа має право попередньо вважати відповідну поїздку виконаною для цілей формування звірки та нарахування винагороди.
- 8.9. Якщо після спливу строку, зазначеного в пункті 8.8 цього Договору, Перевізник подає інформацію про те, що конкретний Пасажир фактично не здійснив поїздки, така інформація враховується Платформою в межах процедури звірки, передбаченої цим розділом Договору.
- 8.10. Платформа здійснює облік виконаних поїздок, підтверджених бронювань, вартості посадкових місць, нарахованої винагороди, передоплат, сум, отриманих Перевізником від Пасажирів, та інших даних, необхідних для формування звірки та інвойсу, в електронному вигляді.
- 8.11. Звітним періодом для розрахунку винагороди Платформи є календарний місяць.

- 8.12. Для цілей включення поїздки до відповідного звітнього періоду враховується дата запланованого прибуття або завершення поїздки, зафіксована на Платформі.
- 8.13. Першого числа кожного календарного місяця Платформа автоматично формує звіт звірки за попередній календарний місяць щодо Перевізників, які мали хоча б одне підтверджене бронювання або виконану поїздку у відповідному звітньому періоді.
- 8.14. Звіт звірки може містити, зокрема:
- 8.14.1. найменування Перевізника;
 - 8.14.2. ідентифікатор Перевізника;
 - 8.14.3. звітний період;
 - 8.14.4. кількість використаних квитків або посадкових місць;
 - 8.14.5. дані щодо поїздок;
 - 8.14.6. маршрути поїздок;
 - 8.14.7. дати та час поїздок;
 - 8.14.8. вартість бронювань;
 - 8.14.9. розмір винагороди Платформи;
 - 8.14.10. суми передоплат, якщо такі застосовувалися;
 - 8.14.11. суми, що підлягають отриманню або були отримані Перевізником від Пасажирів;
 - 8.14.12. попередню суму винагороди Платформи до сплати;
 - 8.14.13. інші дані, необхідні для перевірки правильності розрахунку.
- 8.15. Платформа надсилає Перевізнику звіт звірки в електронному вигляді через кабінет Перевізника, чат-бот, месенджер, електронну пошту або інші канали комунікації, що використовуються Платформою.
- 8.16. Звіт звірки може бути наданий Перевізнику у вигляді електронної таблиці, файлу XLSX, PDF-файлу, посилання в кабінеті Перевізника або в іншій електронній формі, визначеній Платформою.
- 8.17. Перевізник зобов'язаний перевірити звіт звірки та у разі наявності коригувань повідомити про них Платформу протягом 4 (чотирьох) робочих днів з моменту надсилання звіту звірки.
- 8.18. Коригування можуть стосуватися виключно фактичного невиконання поїздки щодо конкретного Пасажира, помилкового бронювання, дублювання бронювання, скасування поїздки або інших обставин, які впливають на правильність нарахування винагороди Платформи.
- 8.19. Повідомлення про коригування має містити достатню інформацію для ідентифікації відповідного бронювання або поїздки, зокрема номер квитка або бронювання, дату поїздки, маршрут, дані Пасажира або інші відомості, які дозволяють Платформі перевірити відповідне коригування.
- 8.20. Перевізник зобов'язаний вказати причину коригування. У разі ненадання причини або недостатності наданих даних Платформа має право не

враховувати відповідне коригування до моменту отримання необхідної інформації.

- 8.21. Коригування, отримані від Перевізника, вносяться до звіту звірки уповноваженим представником Платформи в адміністративній частині Платформи.
- 8.22. Платформа має право перевіряти обґрунтованість коригувань, поданих Перевізником, на підставі наявних у Платформі даних, повідомлень Пасажирів, історії бронювань, статусів поїздок, комунікації між сторонами та інших доступних відомостей.
- 8.23. У разі підтвердження коригування Платформа змінює фінансовий статус відповідного бронювання або посадкового місця та перераховує суму винагороди Платформи за відповідний звітний період.
- 8.24. У разі якщо Перевізник протягом строку, передбаченого пунктом 8.17 цього Договору, не подав коригувань до звіту звірки, такий звіт звірки вважається погодженим Перевізником без зауважень.
- 8.25. Після погодження звіту звірки автоматично або після внесення та перевірки коригувань Платформа формує інвойс на оплату винагороди Платформи за відповідний звітний період.
- 8.26. Інвойс формується на підставі погодженого звіту звірки та містить суму винагороди Платформи, що підлягає оплаті Перевізником.
- 8.27. Інвойс надсилається Перевізнику в електронному вигляді через кабінет Перевізника, чат-бот, месенджер, електронну пошту, платіжний сервіс або інші канали комунікації, що використовуються Платформою.
- 8.28. Надсилання інвойсу може здійснюватися Платформою або уповноваженим представником Платформи після завершення строку звірки або після погодження звіту звірки.
- 8.29. Перевізник зобов'язаний здійснити оплату інвойсу протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту його надсилання.
- 8.30. Оплата інвойсу може здійснюватися через платіжний сервіс LiqPay, банківський переказ за реквізитами, зазначеними Платформою, або іншим способом, доступним на Платформі чи погодженим між сторонами.
- 8.31. У разі оплати через платіжний сервіс факт оплати може фіксуватися Платформою автоматично на підставі даних відповідного платіжного сервісу.
- 8.32. У разі оплати банківським переказом або іншим способом, який не передбачає автоматичного підтвердження платежу, факт оплати може фіксуватися Платформою вручну після перевірки надходження коштів.
- 8.33. Часткова оплата інвойсу допускається. У разі часткової оплати зобов'язання Перевізника вважається виконаним лише в частині

фактично сплаченої суми, а несплачений залишок продовжує вважатися заборгованістю Перевізника перед Платформою.

- 8.34. У разі виявлення помилки після надсилання інвойсу Платформа має право скасувати відповідний інвойс, внести необхідні коригування до звіту звірки та сформувати новий інвойс.
- 8.35. Скасування інвойсу не припиняє обов'язку Перевізника сплатити винагороду Платформи за фактично виконані поїздки та використані посадкові місця, якщо такий обов'язок виник відповідно до цього Договору.
- 8.36. Усі дії щодо формування звірки, надсилання звірки, внесення коригувань, погодження звірки, формування інвойсу, скасування інвойсу та фіксації оплати можуть зберігатися Платформою в електронному вигляді.
- 8.37. Дані, зафіксовані в електронній системі Платформи, можуть використовуватися для підтвердження факту формування звірки, надсилання звірки, погодження звірки, формування інвойсу, надсилання інвойсу, нарахування винагороди та здійснення або нездійснення оплати.
- 8.38. Платформа має право надсилати Перевізнику нагадування щодо необхідності перевірки звіту звірки, завершення строку звірки, погодження звірки, необхідності оплати інвойсу, прострочення оплати та наявності заборгованості.
- 8.39. У разі порушення строків оплати інвойсу Платформа має право:
- 8.39.1. обмежити доступ Перевізника до функціоналу Платформи;
 - 8.39.2. тимчасово призупинити відображення поїздок Перевізника;
 - 8.39.3. знизити пріоритет відображення поїздок Перевізника;
 - 8.39.4. повністю припинити співпрацю з Перевізником;
 - 8.39.5. застосувати інші заходи впливу відповідно до цього Договору та внутрішніх правил Платформи.
- 8.40. Платформа має право змінювати розмір винагороди з попереднім повідомленням Перевізника через Платформу, кабінет Перевізника, чат-бот, месенджер, електронну пошту або інші канали комунікації.
- 8.41. У разі виявлення фактів обходу Платформи з метою уникнення сплати винагороди, Платформа має право нарахувати Перевізнику винагороду за відповідні бронювання на підставі наявних у Платформи даних.
- 8.42. Перевізнику забороняється укладати домовленості з Пасажирами поза межами Платформи з метою уникнення сплати винагороди Платформи.
- 8.43. У разі виявлення дій, зазначених у пунктах 8.41–8.42 цього Договору, Платформа має право застосувати до Перевізника заходи впливу, включаючи повне припинення співпраці.

9. РОЗМІЩЕННЯ ТА ВИКОРИСТАННЯ ІНФОРМАЦІЇ

- 9.1. Перевізник, розміщуючи інформацію про поїздки на Платформі, підтверджує, що має право на використання та поширення такої інформації.
- 9.2. Перевізник надає Платформі право використовувати, відображати, копіювати, поширювати та обробляти розміщену ним інформацію, включаючи, але не обмежуючись:
 - 9.2.1. описами поїздок;
 - 9.2.2. маршрутами;
 - 9.2.3. фотографіями транспортних засобів;
 - 9.2.4. логотипами та найменуваннями;
 - 9.2.5. іншими матеріалами, пов'язаними з діяльністю Перевізника.
- 9.3. Платформа має право використовувати інформацію, надану Перевізником, а також інформацію з відкритих джерел (у тому числі мережі Інтернет), що стосується діяльності Перевізника, з метою:
 - 9.3.1. розміщення на Платформі;
 - 9.3.2. покращення якості даних;
 - 9.3.3. маркетингового та рекламного використання.
- 9.4. Перевізник погоджується, що інформація, розміщена ним на Платформі або доступна у відкритих джерелах, може використовуватися Платформою без додаткового погодження.
- 9.5. У разі виявлення недостовірної, неповної або такої, що вводить в оману інформації, Платформа має право змінювати, обмежувати відображення або видаляти таку інформацію.
- 9.6. У разі порушення Перевізником умов цього Договору, включаючи систематичні порушення умов поїздок або введення в оману Пасажирів, Платформа має право:
 - 9.6.1. обмежити доступ до функціоналу;
 - 9.6.2. тимчасово призупинити роботу акаунта;
 - 9.6.3. повністю припинити співпрацю з Перевізником без можливості відновлення доступу.

10. СКАСУВАННЯ БРОНЮВАННЯ ТА ВІДМОВА ВІД ПОЇЗДКИ

- 10.1. Пасажир має право скасувати бронювання поїздки до моменту її початку шляхом використання функціоналу Платформи або повідомлення Перевізника через доступні канали комунікації.
- 10.2. Перевізник має право скасувати підтверджене бронювання виключно у випадках:
 - 10.2.1. виникнення обставин непереборної сили;
 - 10.2.2. технічної несправності транспортного засобу, що унеможливорює виконання поїздки;

- 10.2.3.інших обставин, що об'єктивно унеможливлюють виконання поїздки та не залежать від волі Перевізника, належним чином підтверджених Перевізником та прийнятих Платформою.
- 10.3. У разі скасування поїздки з боку Перевізника, він зобов'язаний невідкладно повідомити про це Пасажира.
- 10.4. Перевізник зобов'язаний на вимогу Платформи надати підтвердження обставин, що стали підставою для скасування поїздки.
- 10.5. У разі систематичного скасування поїздок або порушення умов бронювання Перевізником, Платформа має право застосувати до нього заходи впливу, включаючи обмеження доступу або припинення співпраці.
- 10.6. Систематичним порушенням вважається повторюване скасування підтверджених поїздок або невиконання зобов'язань, що свідчить про неналежну роботу Перевізника.
- 10.7. Платформа забезпечує фіксацію фактів скасування бронювання, однак не несе відповідальності за наслідки таких скасувань.
- 10.8. Платформа має право оцінювати обґрунтованість причин скасування та у разі виявлення зловживань або безпідставного скасування застосовувати заходи впливу відповідно до цього Договору.
- 10.9. У разі виникнення спірних ситуацій Платформа може сприяти комунікації між Пасажиром та Перевізником, а також оцінювати обставини ситуації для цілей функціонування Платформи та застосування заходів впливу, однак не виступає стороною договору перевезення.

11. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

- 11.1. Користувач зобов'язаний забезпечити актуальність своїх контактних даних, зазначених на Платформі.

11.2. Обов'язки Пасажира

- 11.2.1.Надати достовірну інформацію при створенні бронювання.
- 11.2.2.Прибути у погоджене місце та час для здійснення поїздки.
- 11.2.3.Дотримуватися правил перевезення, встановлених Перевізником.
- 11.2.4.Дотримуватися правил поведінки та безпеки під час поїздки.
- 11.2.5.Перевірити дані, зазначені у посадковому електронному документі.
- 11.2.6.Самостійно забезпечити наявність необхідних документів для здійснення поїздки, у тому числі для перетину кордону.

11.3. Права Пасажира

- 11.3.1.Отримати послуги Платформи відповідно до умов цього Договору.
- 11.3.2.Отримувати інформацію щодо статусу бронювання та змін у поїзді, за умови що така інформація відома Платформі.
- 11.3.3.Вимагати від Перевізника виконання поїздки відповідно до підтверджених умов.
- 11.3.4.Відмовитися від поїздки у випадках, передбачених цим Договором.

11.4. Обов'язки Платформи

- 11.4.1. Забезпечити доступ до функціоналу Платформи.
- 11.4.2. Забезпечити можливість створення та обробки бронювань.
- 11.4.3. Передавати інформацію між Пасажиром та Перевізником.
- 11.4.4. Формувати посадковий електронний документ після підтвердження бронювання.
- 11.4.5. Інформувати Користувачів про статус бронювання.

11.5. Права Платформи

- 11.5.1. Змінювати умови цього Договору в односторонньому порядку.
- 11.5.2. Обмежувати доступ до Платформи у разі порушення умов цього Договору.
- 11.5.3. Видаляти або змінювати інформацію, розміщену на Платформі, у разі її невідповідності вимогам цього Договору або внутрішнім правилам.
- 11.5.4. Запитувати додаткову інформацію у Користувачів.

11.6. Обов'язки Перевізника

- 11.6.1. Надати достовірну інформацію про поїздку.
- 11.6.2. Виконати поїздку відповідно до підтвердженого бронювання.
- 11.6.3. Дотримуватися зафіксованих умов поїздки, включаючи маршрут, дату, час та вартість.
- 11.6.4. Забезпечити належний технічний стан транспортного засобу.
- 11.6.5. Дотримуватися вимог чинного законодавства.
- 11.6.6. Своєчасно інформувати Пасажира про зміни, що можуть вплинути на поїздку.

11.7. Права Перевізника

- 11.7.1. Відмовити у перевезенні Пасажира у випадках:
 - 11.7.1.1. відсутності необхідних документів;
 - 11.7.1.2. перебування у стані алкогольного або наркотичного сп'яніння;
 - 11.7.1.3. порушення правил поведінки;
 - 11.7.1.4. створення загрози безпеці поїздки;
 - 11.7.1.5. інших обґрунтованих підстав, що унеможливають перевезення.
- 11.7.2. Встановлювати правила перевезення, включаючи вимоги до багажу.
- 11.7.3. Вимагати від Пасажира дотримання умов поїздки та правил безпеки.

12. КОНТРОЛЬ ЯКОСТІ ТА ЗАХОДИ ВПЛИВУ

- 12.1. Платформа здійснює контроль якості роботи Перевізників з метою забезпечення належного рівня надання послуг та стабільності функціонування Платформи.
- 12.2. Оцінка якості роботи Перевізника здійснюється Платформою на підставі внутрішніх критеріїв, зокрема:
 - 12.2.1. кількості скасованих поїздок;
 - 12.2.2. дотримання підтверджених умов поїздки;
 - 12.2.3. своєчасності виконання поїздок;

- 12.2.4.повідомлень та звернень Пасажирів;
- 12.2.5.загальної стабільності роботи Перевізника.
- 12.3. У разі порушення умов цього Договору або виявлення недобросовісної поведінки Перевізника, Платформа має право застосовувати заходи впливу, включаючи, але не обмежуючись:
 - 12.3.1.винесення попередження;
 - 12.3.2.тимчасове обмеження доступу до функціоналу Платформи;
 - 12.3.3.зниження пріоритету відображення поїздок;
 - 12.3.4.тимчасове призупинення роботи акаунта;
 - 12.3.5.повне припинення співпраці з Перевізником.
- 12.4. Заходи впливу застосовуються Платформою на власний розсуд залежно від характеру, частоти та наслідків порушення.
- 12.5. Платформа має право визначати порядок та пріоритет відображення поїздок Перевізників на основі внутрішніх критеріїв якості та надійності.
- 12.6. У разі систематичних порушень або грубого порушення умов цього Договору, Платформа має право припинити співпрацю з Перевізником без попереднього повідомлення.
- 12.7. Платформа не зобов'язана розкривати Перевізнку внутрішні критерії оцінки якості або алгоритми ранжування.
- 12.8. Застосування заходів впливу не звільняє Перевізника від виконання зобов'язань перед Пасажиром.
- 12.9. Платформа має право враховувати інформацію, отриману від Пасажирів, у тому числі повідомлення про якість поїздок та поведінку Перевізника, при прийнятті рішень щодо застосування заходів впливу.

13. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

- 13.1. Платформа не є стороною договору перевезення та не несе відповідальності за виконання або невиконання перевезення Перевізником.
- 13.2. Перевізник несе повну відповідальність перед Пасажиром за:
 - 13.2.1.здійснення поїздки;
 - 13.2.2.дотримання погоджених умов;
 - 13.2.3.безпеку та якість перевезення;
 - 13.2.4.законність своєї діяльності.
- 13.3. Платформа не несе відповідальності за:
 - 13.3.1.скасування або зміну поїздки Перевізником;
 - 13.3.2.відмову Перевізника у перевезенні;
 - 13.3.3.якість наданих послуг перевезення;
 - 13.3.4.дії або бездіяльність Перевізника;
 - 13.3.5.будь-які домовленості між Пасажиром та Перевізником, що здійснюються поза межами Платформи;
- 13.4. Платформа не несе відповідальності за:

- 13.4.1. помилки або неточності в інформації, розміщеній Перевізником;
- 13.4.2. тимчасову недоступність Платформи, викликану технічними причинами;
- 13.4.3. збої у роботі сторонніх сервісів або каналів зв'язку;
- 13.4.4. обставини, що не залежать від Платформи, включаючи форс-мажорні обставини.
- 13.5. Платформа не гарантує безперебійної та безпомилкової роботи сервісу, однак вживає розумних заходів для забезпечення його стабільності.
- 13.6. У межах, дозволених чинним законодавством України, відповідальність Платформи обмежується прямими збитками, спричиненими доведеними недоліками в роботі Платформи.
- 13.7. Платформа не несе відповідальності за будь-які непрямі збитки, включаючи втрачений прибуток, репутаційні втрати або інші побічні наслідки.
- 13.8. Пасажир несе відповідальність за:
 - 13.8.1. достовірність наданих даних;
 - 13.8.2. наявність необхідних документів для поїздки;
 - 13.8.3. дотримання умов поїздки та правил перевезення.
- 13.9. Усі спори, що виникають у зв'язку з перевезенням, вирішуються безпосередньо між Пасажиром та Перевізником.
- 13.10. Платформа може сприяти комунікації між сторонами у разі виникнення спору, однак не виступає стороною такого спору та не приймає обов'язкових до виконання рішень.

14. ОБМЕЖЕННЯ ГАРАНТІЙ

- 14.1. Платформа надається Користувачам у стані «як є» з урахуванням її поточного функціоналу та технічних можливостей.
- 14.2. Платформа не гарантує:
 - 14.2.1. безперебійну та безпомилкову роботу сервісу;
 - 14.2.2. постійну доступність усіх функцій Платформи;
 - 14.2.3. відсутність технічних збоїв або помилок;
 - 14.2.4. відповідність сервісу індивідуальним очікуванням Користувачів.
- 14.3. Платформа не гарантує доступність або наявність поїздок, а також відповідність послуг Перевізників очікуванням Пасажирів.

15. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

- 15.1. Платформа здійснює обробку персональних даних Користувачів відповідно до чинного законодавства України, а у випадках, коли це застосовно, також відповідно до вимог Загального регламенту про захист даних (GDPR).
- 15.2. Використовуючи Платформу, Користувач надає згоду на обробку своїх персональних даних з метою:
 - 15.2.1. надання доступу до функціоналу Платформи;
 - 15.2.2. створення та обробки бронювань;

- 15.2.3.забезпечення взаємодії між Пасажиром та Перевізником;
- 15.2.4.інформування Користувачів про статус бронювань та зміни, пов'язані з поїздкою;
- 15.2.5.покращення роботи Платформи.
- 15.3. Передача персональних даних Пасажира Перевізнику здійснюється з метою забезпечення виконання поїздки, включаючи можливість зв'язку між сторонами.
- 15.4. Платформа не передає персональні дані третім особам, за винятком випадків:
 - 15.4.1.коли це необхідно для надання послуг Платформи;
 - 15.4.2.коли це передбачено законодавством;
 - 15.4.3.коли це здійснюється за згодою Користувача.
- 15.5. Користувач несе відповідальність за достовірність наданих персональних даних.
- 15.6. Платформа вживає розумних технічних та організаційних заходів для захисту персональних даних від несанкціонованого доступу, втрати або розголошення.
- 15.7. Детальні умови обробки персональних даних, включаючи права Користувачів, визначені у Політиці конфіденційності Платформи.
- 15.8. Платформа може здійснювати обробку додаткових даних, необхідних для функціонування сервісу, включаючи реєстраційні, фінансові, технічні, геолокаційні та інші дані, визначені у Політиці конфіденційності.
- 15.9. У випадках, коли це застосовно, обробка персональних даних здійснюється також відповідно до вимог Загального регламенту про захист даних (GDPR).
- 15.10.Платформа може використовувати персональні дані Користувачів для аналітики, маркетингу та персоналізації контенту, включаючи використання сторонніх сервісів, рекламних платформ та соціальних мереж, відповідно до умов Політики конфіденційності.
- 15.11.Платформа може використовувати файли cookie та інші технології відстеження для забезпечення функціонування сервісу, аналітики та маркетингу відповідно до Політики конфіденційності.

16. КОМУНІКАЦІЯ

- 16.1. Платформа забезпечує інформування Користувачів щодо бронювань, змін у поїздках та інших важливих подій через доступні канали комунікації, включаючи:
 - 16.1.1.push-сповіщення у мобільних додатках;
 - 16.1.2.чат-боти;
 - 16.1.3.електронну пошту;
 - 16.1.4.месенджери;
 - 16.1.5.інші засоби зв'язку, що використовуються Платформою.

- 16.2. Користувач погоджується на отримання повідомлень від Платформи через зазначені канали комунікації в межах використання сервісу.
- 16.3. Платформа вважає повідомлення доставленим з моменту його відправлення через відповідний канал комунікації.
- 16.4. Платформа не гарантує фактичне отримання повідомлень Користувачем у випадках, що не залежать від Платформи, включаючи:
 - 16.4.1. налаштування пристрою або додатку Користувача;
 - 16.4.2. обмеження або збої у роботі сторонніх сервісів;
 - 16.4.3. відсутність доступу до мережі Інтернет.
- 16.5. Користувач зобов'язаний самостійно забезпечити можливість отримання повідомлень та регулярно перевіряти актуальну інформацію щодо бронювань на Платформі.

17. ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ

- 17.1. Усі об'єкти інтелектуальної власності, що використовуються на Платформі, включаючи програмний код, дизайн, текстові матеріали, графіку, логотипи та інші елементи, належать Платформі або використовуються на законних підставах.
- 17.2. Будь-яке копіювання, відтворення, поширення або інше використання матеріалів Платформи без попереднього письмового дозволу забороняється, за винятком випадків, прямо передбачених законодавством.
- 17.3. Перевізник, розміщуючи інформацію на Платформі, надає Платформі невиключне, безоплатне право використовувати, відображати, копіювати, обробляти та поширювати відповідні матеріали в межах функціонування Платформи, а також у маркетингових та рекламних цілях.
- 17.4. Перевізник гарантує, що має всі необхідні права на використання та розміщення матеріалів, які він надає Платформі, та несе відповідальність за можливі порушення прав третіх осіб.
- 17.5. Платформа має право використовувати фірмове найменування, торговельні марки та інші позначення Перевізника, розміщені на Платформі або доступні у відкритих джерелах, з метою ідентифікації Перевізника та просування послуг Платформи.
- 17.6. У разі виявлення порушення прав інтелектуальної власності, Платформа має право видалити відповідний контент без попереднього повідомлення.

18. ЗМІНИ ДО ДОГОВОРУ

- 18.1. Платформа має право вносити зміни до цього Договору в односторонньому порядку.
- 18.2. Оновлена редакція Договору набирає чинності з моменту її оприлюднення на Платформі, якщо інше не передбачено такою редакцією.

- 18.3. Платформа може повідомляти Користувачів про внесення змін до Договору через доступні канали комунікації, однак відсутність такого повідомлення не впливає на чинність нової редакції.
- 18.4. Користувач зобов'язаний самостійно ознайомлюватися з актуальною редакцією Договору.
- 18.5. Продовження використання Платформи після внесення змін до Договору означає повне та безумовне прийняття таких змін Користувачем.
- 18.6. Зміни до Договору не мають зворотної дії та застосовуються до відносин, що виникли після набрання ними чинності.

19. ЗАКОНОДАВСТВО ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 19.1. Цей Договір регулюється та тлумачиться відповідно до чинного законодавства України.
- 19.2. Усі спори, що виникають між Користувачем та Платформою у зв'язку з виконанням цього Договору, підлягають врегулюванню шляхом переговорів.
- 19.3. У разі недосягнення згоди спір підлягає розгляду у суді відповідно до законодавства України.
- 19.4. Спори, що виникають між Пасажиром та Перевізником у зв'язку з перевезенням, вирішуються безпосередньо між ними без участі Платформи.
- 19.5. Платформа може сприяти комунікації між сторонами з метою врегулювання спору, однак не є стороною такого спору та не приймає обов'язкових до виконання рішень.

20. РЕКВІЗИТИ

ФОП Дишлюк Олег Сергійович

РНОКПП: 3708907556

Юридична адреса: Україна, 09106, Київська обл., Білоцерківський р-н, село Шкарівка, вулиця Гайова, будинок 4

E-mail: slid_ua@ukr.net

Тел.: +38(077)-100-10-90